



# CURSOS

# ATALCLI 123



*Formación y Asesoría Gerencial*

## **PILARES DE UNA ORGANIZACIÓN**

*El crecimiento y desarrollo de toda organización es directamente proporcional a la solidez o fragilidad de sus pilares. Capital humano, orden y limpieza, calidad y seguridad son algunos de los pilares fundamentales en toda organización. El capital humano está conformado por cada una de las personas que integran el equipo empresarial. Los otros pilares representan aspectos importantes en la mayoría de las culturas tanto en el ámbito laboral como en el ámbito personal.*

*Durante un evento relevante, como por ejemplo, la visita de un cliente por primera vez a una organización: piense por unos segundos, ¿Qué es lo primero que se hace? La respuesta es: limpiar y organizar. ¿Quiénes lo hacen? Los responsables de cada una de las áreas. Estas acciones se ejecutan a nivel mundial en toda organización. Cada vez que una empresa o un país tiene un evento relevante, lo primero que hace es limpiar y organizar la ruta o el área del acontecimiento. Los organizadores, independientemente de su nacionalidad o cultura, enfocan sus esfuerzos a los detalles de tal manera de garantizar la calidad del evento. Paralelamente, la seguridad del área y sus alrededores se incrementan exponencialmente según lo amerite el caso.*

*Capital humano, orden y limpieza, calidad y seguridad también tienen un impacto importante en el ámbito personal. ¿Qué es lo primero que se hace cuando viene una visita a casa? Se trabaja acorde a los pilares antes mencionados, bien sea inconsciente o conscientemente. Los resultados de la visita, siempre dependerán de estas acciones. La razón es muy sencilla, la mayoría de las personas, tienen como parámetros de evaluación los pilares antes mencionados.*

*Una organización puede tener la tecnología más avanzada, pero si no está ordenada y limpia, la impresión o los resultados nunca serán los mejores. Si esta misma empresa de tecnología de punta, está ordenada y limpia, pero su capital humano trabaja incumpliendo las normas de seguridad, el índice de siniestralidad seguramente afectará las metas u objetivos de la organización. Finalmente, esta empresa de alta tecnología, ordenada y limpia, donde se cumplen con las normas de seguridad, pero no existe control de calidad, el producto final siempre será cuestionable. Queda demostrada la interdependencia de los pilares, la ausencia o la fragilidad de uno de ellos siempre afectará a la organización de una manera u otra.*

*Es importante resaltar la amplitud, en cuanto a concepto se refiere, de estos pilares fundamentales en una organización. El pilar del orden y la limpieza no se refiere sólo a ordenar y limpiar la estructura física de la empresa, va más allá. El concepto se expande a eliminar archivos, papelería, ajustar normas o procedimientos, reubicar o actualizar maquinaria, equipos. También tiene que ver con la ética, los valores, el establecimiento de directrices, etc. Desde el punto de vista personal, tiene que ver con eliminar o desechar todo aquello relacionado con lo negativo*

*para enfocarse en lo positivo, organizar ideas, establecer metas, objetivos tangibles. El pilar de la seguridad, igualmente es amplio en cuanto su concepto se refiere. Evitar situaciones inseguras, cumplir con las normas de higiene y seguridad, utilizar y enseñar a hacer uso de los implementos de seguridad, formar y capacitar al capital humano en primeros auxilios son aspectos a resaltar. El pilar de la calidad expande su concepto a la calidad de vida del capital humano, a la calidad del producto, a la cultura de hacer las cosas bien.*

*La amplitud conceptual de estos pilares es bastante generosa; Es por ello que los considero como el punto de partida para mejorar, cambiar o fortalecer tanto el ámbito laboral como el ámbito personal. Cuando los resultados no son los esperados, cuando el ambiente laboral es tenso, cuando no se trabaja en equipo, cuando internamente no se está equilibrado, es recomendable orientar los esfuerzos a fortalecer las bases fundamentales de toda organización representada por estos pilares en cuestión.*

*Difícilmente se puede aislar el ámbito personal del ámbito laboral, si ambos no están en equilibrio o alineados, es poco probable lograr un buen desempeño. Como consultor, he tenido la oportunidad de aprender y compartir con muchas personas. Muchas de ellas en situaciones difíciles, bien sea empresarial o personal. Mi contribución en muchos de esos casos se ha enfocado en hacer que estas personas fortalezcan o reconstruyan sus bases fundamentales. Siempre ha sido un buen comienzo el ordenar las prioridades, las ideas, aprender de la adversidad y replantearse nuevas estrategias. Todo esto está relacionado con los pilares fundamentales, los cuales son como un termómetro de lo que ocurre o está a punto de ocurrir. Es el punto de partida para introducir los cambios y/o las mejoras necesarias para oxigenar una empresa.*

*Representa todo un reto tomar decisiones cuando no se sabe por dónde comenzar. En ese caso lo que recomiendo es comenzar limpiando y organizando la situación, el caso o la estructura física como tal. Evaluar las personas del entorno, como afectan la situación, quienes deben mejorar o cambiar, en que pueden contribuir, quienes se quedan o quienes se van. Sin un orden específico considerar lo que se necesita hacer para hacerlo lo mejor posible, con calidad y seguridad en todos los sentidos.*

*Si haces planes para un año, siembra arroz;  
Si los haces para dos lustros planta árboles;  
Si los haces para toda la vida, educa una persona.*

*Proverbio Japonés*

*Igor Rovira - Consultor*

*Presidente de Cursos ATALCLI 123  
[irov23@cantv.net](mailto:irov23@cantv.net) 0416-6090750 [igor@movilnet.blackberry.com](mailto:igor@movilnet.blackberry.com)  
[www.cursosatalcli123.com](http://www.cursosatalcli123.com)  
Teléfonos: 793.2391 / 793.34 96*

*Octubre 2009*