



CURSOS

A T A L C L I 1 2 3

Formación & Asesoría Gerencial

Alto Desempeño Empresarial

Sin tratar de establecer con exactitud el momento en el tiempo, todos desde muy temprano en nuestras vidas asumimos responsabilidades y tareas que cumplir. A lo largo de este proceso de crecimiento, el esfuerzo, la dedicación, la perseverancia, la creatividad, la iniciativa, el disfrute e incluso los errores, determinan el liderazgo y desempeño de cada persona, tanto en lo personal como en lo laboral.

En el ámbito laboral, el esfuerzo adicional para resolver los retos del día a día es lo que determina el crecimiento organizacional de las personas. Imagínese, que la tarea es pintar una oficina en cuatro horas. Si la oficina es pintada en cuatro horas con la pintura blanca que había en el almacén, se cumplió con el objetivo. Este resultado es considerado un buen desempeño. Ahora bien, si la oficina aún es pintada en cuatro horas, pero se realizó un esfuerzo adicional de comprar otro color de pintura, que no había en el almacén, logrando una mejor combinación con el inmobiliario, obviamente también se logra el objetivo. Sin embargo, este resultado es considerado de alto desempeño en comparación al ejemplo anterior. El esfuerzo adicional en lo que se hace, es la diferencia entre un desempeño y un alto desempeño, independientemente del nivel de responsabilidad en la organización del individuo. Apropiadas las palabras de Martin Luther King quien una vez dijo: <<Si un hombre está llamado a barrer las calles, debería barrer las calles igual que pintaba Miguel Ángel, componía Beethoven o escribía Shakespeare. Debería limpiar las calles tan perfectamente que los moradores del cielo y la tierra se detuvieran para decir: "Aquí vivió un gran barrendero que hizo bien su trabajo">>.

Hacer cada vez mejor lo que hace, es motivo suficiente para sentirse orgulloso de sí mismo, esta sensación genera confianza y autoestima. No se trata de resolver un ejercicio matemático, se trata de encontrar maneras más eficaces de resolverlo que conlleven a la misma conclusión. Se trata de dar siempre un mayor esfuerzo aún cuando exista la posibilidad de no obtener los resultados esperados. Se trata de asumir riesgos, de mejorar constantemente, de aprender de las experiencias. Todos los días se aprende algo nuevo, lo que representa una oportunidad de crecimiento continuo para muchas personas. Personas que tienen el hábito de pensar y reflexionar diariamente sobre su aprendizaje en busca de un alto desempeño, tanto en lo personal como en lo laboral. Estas personas siempre revisan lo que hacen en busca de la excelencia, una pequeña mejora los hace sentir mejor y orgullosos de sí mismos.



CURSOS

A T A L C L I 1 2 3

Formación & Asesoría Gerencial

La constancia y la creatividad son importantes para un alto desempeño. Los atletas olímpicos son atletas de alto desempeño por la alta exigencia de sus entrenamientos. Estos atletas dedican mucho tiempo perfeccionando sus movimientos y creando nuevas rutinas. Los atletas olímpicos se dedican a dar lo mejor de sí mismos en cada uno de los movimientos que ejecutan. No importa la cantidad de repeticiones realizadas, lo importante es que cada repetición este acompañada del mayor esfuerzo posible.

Los corredores de relevo de pista de cuatrocientos metros planos son otro ejemplo de atletas de alto desempeño. Sus desempeños están sujetos al desempeño de cada una de ellos como equipo. Es por ello, la importancia de interrelacionarse de tal manera de fusionar los esfuerzos y ser cada vez más competitivos.

Reflexione por unos segundos y trate de recordar cuándo fue la última vez que dedicó tiempo a pensar en cómo mejorar lo que hizo el día anterior, bien sea en lo personal o laboral. Independientemente de su reflexión, lo importante es que va hacer o continuar haciendo a partir de este momento. Mi recomendación es dedicar al menos diez minutos diarios en pensar cómo aumentar el desempeño. Empezar a vivir en un continuo desafío consigo mismo, lo cual será hasta divertido y realmente gratificante cuando se logra el objetivo. Cosas tan sencillas como calcular el tiempo de recorrido caminando a la empresa, para poco a poco ir aumentando el paso y disminuirlo.

En el ámbito laboral, comience por mejorar su comunicación con el resto de la organización. Recordando que un buen comunicador sabe escuchar y utilizar el lenguaje apropiado para la circunstancia. Sabe identificar a los interlocutores y está consciente que el lenguaje corporal representa más de un 45% del impacto de lo que dice.

Trabajo en equipo, es otro de los aspectos importantes de un alto desempeño. Esto lo resalté en párrafos anteriores con el ejemplo de los atletas de alto desempeño. Las organizaciones hoy día buscan reclutar profesionales de alto perfil para conformar equipos de alto desempeño. Entendiendo por equipos de alto desempeño aquellos que tienen la habilidad de optimizar recursos para producir resultados positivos por encima de la media de otros equipos similares. Los profesionales que forman parte de estos equipos, de alto desempeño, tienen una actitud positiva y habilidad para aprender, compartir y desarrollar. Son personas motivadas que disfrutan dando siempre más de lo esperado.

Un alto desempeño necesita obligatoriamente de un objetivo bien definido. Es bastante difícil dar cada vez más sin saber a dónde se va o que se recibirá a cambio. En el caso de los atletas olímpicos el esfuerzo y el sacrificio válela pena, pues tienen la oportunidad de ganar



CURSOS

A T A L C L I 1 2 3

Formación & Asesoría Gerencial

una medalla y el reconocimiento mundial que eso implica. Ser el mejor entre los mejores es un verdadero honor. En el ámbito laboral funciona de la misma manera. Es necesario tener una meta, un objetivo de lo que se quiere lograr o alcanzar.

Después de todas estas líneas invito a la reflexión y finalizo con una palabras que leí recientemente de Oliver Wendell Holmes, quien fue un medico y poeta americano del siglo XIX, <<Una Mente que se ha expandido con una nueva idea nunca puede volver a sus dimensiones originales>>.

Igor Rovira - Consultor

Presidente de Cursos ATALCLI 123

irov23@cantv.net 0416-6090750

www.atalcli123.com 792.2391 / 793.3496