



CURSOS

ATALCLI 123



8 DISCIPLINAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Ing. Silvio Llanos

Objetivo General: *Desarrollar procedimientos internos para la solución de problemas, analizando los procesos, reclamos e informes que conduzcan a la aplicación de acciones correctivas.*

Objetivos Específicos:

- *Definir Problema.*
- *Analizar la estructura del Reporte de problemas internos y reclamos del cliente.*
- *Analizar las herramientas para la solución de problemas.*
- *Analizar Estudios de capacidad.*
- *Explicar uso de Histogramas de Frecuencia.*
- *Explicar uso del Diagrama Scatter.*

Contenido Programático:

- *Problema. Definición.*
- *Reporte de problemas internos y reclamos del cliente.*
- *Análisis de herramientas para la solución de problemas.*
- *Estudios de capacidad.*
- *Histogramas de Frecuencia.*
- *Diagrama Scatter.*

Dirigido: *Gerentes Supervisores y profesionales interesados en la materia.*

Duración: 16 Horas