



# CURSOS

# ATALCLI 1 2 3



## APERTURA AL CAMBIO

### **Objetivo general**

*Destacar la importancia del manejo inteligente de las emociones para desarrollar las competencias emocionales y relacionales, de los participantes, a fin de fomentar actitudes positivas que faciliten la gestión del cambio como un proceso que involucra a todo el sistema organizacional y por ende obtener mayor efectividad en el logro de los objetivos personales y organizacionales*

### **Objetivos específicos**

- 1. Identificar los componentes de la Inteligencia Emocional (IE) para reconocer los niveles de competencia en IE de cada uno de los participantes.*
- 2. Establecer relaciones entre niveles de competencia en IE con el proceso de apertura, aceptación y adaptación a los cambios*
- 3. Promover el desarrollo de la IE a través del incremento de la Inteligencia interpersonal e interpersonal: claves para una mejora el abordaje óptimo de la gestión de los cambios*
- 4. Aplicar los conceptos precitados en el diseño de un proyecto personal u organizacional focalizado en un proceso de cambio específico*

### **Contenido**

- Definición de IE y sus componentes*
- Desarrollo de la IE y su influencia en la respuesta hacia los cambios*
- El cambio desde la IE*
- El cambio organizacional: definiciones y orígenes*
- EL cambio como constante y como proceso. Flexibilidad y rigidez de las personas y de la organizaciones como sistema ante los cambios de paradigmas*
- El ciclo del cambio y reacciones esperadas: La Resistencia una respuesta lógica*
- Desarrollo e identificación de una situación de cambio: Estudio de caso*
- Gestión del cambio desde la perspectiva de la IE o cómo la IE ayuda a transitar con éxito el camino del cambio*
- Aproximación a un modelo de gestión de cambio desde la IE*

**Dirigido a:** Gerentes, Supervisores y Personal Administrativo en General

**Duración:** 16 Horas