



# ATALCLI 123

*Adiestramiento & Asesoría Gerencial*

## COMUNICACIÓN EFICAZ INTEGRADA A LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

Facilitador: **Giovanna Iannaccio**

### Objetivos generales:

Uno de los mayores retos que tiene el recurso humano de una organización, es motivar a que todos sus integrantes se comuniquen eficazmente formando equipos de trabajo de alto rendimiento. La comunicación es una poderosa herramienta, en los equipos de alto rendimiento, que ha permitido a pequeñas empresas transformarse en poderosas organizaciones en lapsos relativamente cortos. Como también a las grandes empresas posesionarse ampliamente de su mercado natural.

### Objetivo:

Este curso tiene como objetivo fortalecer y/o desarrollar una comunicación eficaz en la formación de equipos de alto rendimiento basado en la tríada: Proyecto/Emociones/Tareas. Este método es conocido como: Método de construcción de equipos emotivo-racional.

### Contenido:

- El poder de la palabra, el tono de voz y el lenguaje corporal
- Como generar Acción en la Comunicación
- Aserción y evaluación en la Comunicación
- Como Influir en la Decisiones Cómo Ganar Confianza y Qué Hacer Con Ella
- El Poder de la Amistad en la Comunicación
- Como dar una Buena Primera Impresión
- Como Clasificar al Interlocutor
- Como Cerrar un Trato
- Como formar equipos de alto rendimiento
- Como liderar, dirigir y coordinar un equipo
- Rasgos que dificultan el trabajo en equipo
- Profesionales problemáticos
- Conflictos en una organización
- Como solucionar los conflictos
- Cuando decir no, cuando decir sí
- Como preparar reuniones
- Como conducir reuniones
- Como participar constructivamente en las reuniones
- Como cerrar una reunión

### Dirigido a:

Todos aquellos profesionales que están conscientes de la importancia y necesidad de compartir



A T A L C L I 1 2 3

*Adiestramiento & Asesoría Gerencial*

sus tareas con otras personas con clave para su crecimiento y desarrollo profesional.

**Duración:** 16 horas