



ATALCLI 123

Adiestramiento & Asesoría Gerencial

CONTROL, DESARROLLO Y MEJORA DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Facilitador:

Objetivos generales:

Al finalizar el curso los participantes estarán en capacidad de desarrollar Indicadores de Gestión; que le permitan mejorar la Eficacia en el cumplimiento de Objetivos en la Actividad Desempeñada.

Objetivos Específicos

Estructurar Indicadores de Resultado, asociados con sus respectivos Indicadores de Proceso.
Seleccionar Indicadores tomando en cuenta Procesos Claves y Expectativas de los Clientes.
Aplicar Metodología para Implantar un Sistema de Indicadores de Gestión.
Desarrollar Estrategia de seguimiento que propicie la Mejora continua.

Contenido Programático

El Cliente
Expectativas de Nuestros Clientes
Qué es un Indicador
Indicador de Gestión
Sistemas de Indicadores de Gestión
Tipos de Indicadores
Balanced Scorecard
Sistema de Indicadores de Gestión y el BSC
Gestión por Procesos
Procesos Claves
Elementos Básicos de un Sistema de Indicadores de Gestión
Matriz de Indicadores
Proceso de Implementación de un Sistema de Gestión de Indicadores
Seguimiento y Mejoramiento Continuo

Metodología

Se trabaja con métodos inductivos deductivos, generalmente procesando información a partir del desarrollo de ejercicios estructurados donde los participantes ejecutan una serie de acciones propuestas trabajando con sus criterios y preceptos, para luego validar los mismos a la luz del desarrollo de los temas y los ejercicios

Duración: 16 Horas.