



A T A L C L I 1 2 3

Adiestramiento & Asesoría Gerencial

CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO.

Facilitador: Manuel Chacon

Objetivos generales:

Al finalizar el curso los participantes estarán en capacidad de obtener, organizar y analizar datos de su actividad laboral a través de herramientas estadísticas, generando inferencias que contribuirán con la toma de decisiones en ambientes de riesgo así como con el mejoramiento continuo del proceso al cual pertenecen.

Objetivos Específicos:

- Adquirir destrezas en la aplicación de herramientas estadísticas básicas a un conjunto de datos.
- Generar gráficas de control para las diferentes medidas de variabilidad y posición.
- Comprender los fundamentos de "seis sigma".
- Reconocer problemas y distinguirlos de variaciones aleatorias normales al examinar un gráfico de control.

Contenido Programático:

- Las cinco funciones administrativas, el papel del control.
- Medición de Procesos, exactitud y precisión.
- Herramientas estadísticas para el análisis de datos: probabilidad, teoría del muestreo, distribuciones de frecuencias, representaciones gráficas (histogramas, polígonos, diagramas de tallo y hoja), medidas descriptivas, inferencia estadística, estimación, correlación.
- Gráficas de control estadístico, causas asignables y aleatorias de variación.
- Gráficas para variables y para atributos.
- Habilidad del proceso
- El "Seis Sigma".
- Seguimiento y mejora continua.
- Una advertencia fundamental.

Dirigido a:

Gerentes, Supervisores y Analistas en las áreas de producción, calidad, mantenimiento, logística y otros ejecutivos interesados en el control de los procesos a través de un método simple y efectivo.

Duración: 16 Horas