



# ATALCLI 123

*Adiestramiento & Asesoría Gerencial*

## CURSO INDICADORES DE GESTIÓN

Facilitador: Ing. Manuel Chacon

### Objetivos generales:

Al finalizar el curso los participantes estarán en capacidad de desarrollar y aplicar indicadores de gestión; que le permitirán mejorar la eficacia en el cumplimiento de los objetivos inherentes a la actividad desempeñada.

### Objetivos Específicos:

- Caracterizar las variables y reconocer la importancia de las mismas para el desarrollo de indicadores.
- Estructurar indicadores de resultado, asociados con sus respectivos indicadores de proceso.
- Seleccionar indicadores tomando en cuenta procesos claves y las expectativas de los clientes.
- Aplicar la metodología adecuada para implantar un sistema de indicadores de gestión.
- Desarrollar estrategias de seguimiento que propicien la mejora continua.

### Contenido Programático:

- Medición de Procesos, exactitud y precisión, su importancia.
- Tipos de variables, sus propiedades.
- Indicadores: Construcción, características, cálculo de tendencias.
- Tipos de Indicadores, lectura de gráficos y generación de inferencias.
- Buscando las causas, análisis Ishikawa. Metodología para la solución de problemas operativos.
- Ejemplos de indicadores.
- Los Niveles Organizacionales y los indicadores, el flujo de información.
- Estrategias, Objetivos, Metas. Planificación Estratégica.
- El Balanced ScoreCard.
- Seguimiento y mejora continua.

### Dirigido:

Supervisores y Analistas en las áreas de planificación, producción, mercadeo, rrhh, finanzas y otros ejecutivos con responsabilidad sobre procesos claves.

**Duración:** 16 horas