



# CURSOS

# ATALCLI 1 2 3



## **ETIQUETA PROTOCOLO E IMAGEN CORPORATIVA**

### **Introducción:**

*Adquirir y desarrollar las competencias relacionadas con el impacto de su imagen personal en el ámbito laboral, lo que incrementará su estima personal y le permitirá influenciar favorablemente a las otras personas.*

### **Objetivos Específicos:**

*Conocer los múltiples elementos que contribuyen a lograr la influencia en la relación con las otras personas en cualquier ámbito.*

*Descartar la importancia de la Autoestima, su relación con la percepción de nuestra propia imagen y su impacto en las demás personas*

*Determinar cómo la voz tiene gran influencia en el liderazgo y conocer las técnicas para mejorarla*

*Reconocer el impacto de la primera impresión, el vestuario y los accesorios influyentes*

*Contenido:*

#### **Módulo 1** **IMAGEN Y AUTOESTIMA**

*La imagen y su importancia*  
*La Auto Imagen*  
*La ventana de Johary*  
*El Autoestima*  
*La Evaluación de mi Autoestima*  
*Los Niveles de Autoestima*  
*Pasos para el desarrollo del Autoestima*

#### **Módulo 2** **LA IMAGEN Y SUS ELEMENTOS**

*El impacto de la primera impresión*  
*La imagen corporativa y sus elementos*  
*Imagen corporativa Vs. Imagen social*  
*Imagen personal y sus elementos*  
*La Apariencia*  
*Los vestuario y los accesorios*

**Módulo 3**  
**COMUNICACIÓN**

*Lenguaje Corporal (Kinésica)*  
*Proxémica (estudio de las distancias zonales)*  
*Lenguaje gestual ante el cliente*  
*La forma de caminar y sentarse*  
*el manejo adecuado de la voz*  
*La voz y la dicción*

**Módulo 4**  
**COMUNICACIÓN**

*La Etiqueta ante el cliente*  
*La etiqueta telefónica*  
*La etiqueta del teléfono*  
*La etiqueta en las reuniones de trabajo*  
*La etiqueta del correo electrónico*  
*Las presentaciones*  
*La forma de saludar*

**Dirigido a:**

*Todos aquellos profesionales que están conscientes de la importancia y necesidad de compartir sus tareas con otras personas con clave para su crecimiento y desarrollo profesional.*

**Duración:** 16 horas