



# ATALCLI 123

*Adiestramiento & Asesoría Gerencial*

## GESTIÓN DE CALIDAD CON ISO 9000:2000.

**Facilitador: Ing. Manuel Chacon:**

### Objetivo general

Al finalizar el curso los participantes estarán en capacidad orientar un proceso bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2000, con miras a lograr una certificación o mantener la existente en su organización, impulsando exitosamente el ciclo de mejora continua.

### Objetivos Específicos:

- Reconocer la importancia de la serie de normas ISO 9000.
- Comprender el ciclo de actividades requeridas para el logro de la certificación ISO 9001:2000.
- Desarrollar la capacidad para identificar y superar las brechas existentes en un subproceso particular con respecto a los requisitos ISO 9001:2000.
- Adquirir destrezas en la planificación de auditorías internas.
- Desarrollar estrategias para establecer un proceso de mejora continua.

### Contenido Programático:

- La Normalización: su papel en el desarrollo industrial.
- Introducción a ISO 9000, definiciones.
- Principios rectores.
- El enfoque de procesos.
- Pasos para la implantación.
- Diferencias entre las versiones 1994 y 2000.
- Estudio de los capítulos de la norma ISO 9001:2000.
- Las auditorías internas al sistema de gestión de calidad.

### Dirigido a:

Público en general y profesionales interesados en conocer los lineamientos, alcances y beneficios de la norma ISO 9001:2000.

**Duración:** 16 Horas