



# ATALCLI 123

*Adiestramiento & Asesoría Gerencial*

## GESTIÓN DEL CAMBIO

Facilitador: Soc. Ytala López

### Objetivo general

Destacar la importancia del manejo inteligente de las emociones para desarrollar las competencias emocionales y relacionales, de los participantes, a fin de fomentar actitudes positivas que faciliten la gestión del cambio como un proceso que involucra a todo el sistema organizacional y por ende obtener mayor efectividad en el logro de los objetivos personales y organizacionales

### Objetivos específicos

1. Identificar los componentes de la Inteligencia Emocional (IE) para reconocer los niveles de competencia en IE de cada uno de los participantes.
2. Establecer relaciones entre niveles de competencia en IE con el proceso de apertura, aceptación y adaptación a los cambios
3. Promover el desarrollo de la IE a través del incremento de la Inteligencia interpersonal e interpersonal: claves para una mejora el abordaje óptimo de la gestión de los cambios
4. Aplicar los conceptos precitados en el diseño de un proyecto personal u organizacional focalizado en un proceso de cambio específico

### Contenido

- Definición de IE y sus componentes
- Desarrollo de la IE y su influencia en la respuesta hacia los cambios
- El cambio desde la IE
- El cambio organizacional: definiciones y orígenes
- EL cambio como constante y como proceso. Flexibilidad y rigidez de las personas y de la organizaciones como sistema ante los cambios de paradigmas
- El ciclo del cambio y reacciones esperadas: La Resistencia una respuesta lógica
- Desarrollo e identificación de una situación de cambio: Estudio de caso
- Gestión del cambio desde la perspectiva de la IE o cómo la IE ayuda a transitar con éxito el camino del cambio
- Aproximación a un modelo de gestión de cambio desde la IE

### Dirigido a:

Gerentes, Supervisores y Personal Administrativo en General

**Duración:** 16 Horas