



CURSOS ATALCLI 1 2 3



GESTIÓN DE CALIDAD CON ISO 9000:2000.

Facilitador: Ing. Manuel Chacón:

Objetivo general

Al finalizar el curso los participantes estarán en capacidad orientar un proceso bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2000, con miras a lograr una certificación o mantener la existente en su organización, impulsando exitosamente el ciclo de mejora continua.

Objetivos Específicos:

- *Reconocer la importancia de la serie de normas ISO 9000.*
- *Comprender el ciclo de actividades requeridas para el logro de la certificación ISO 9001:2000.*
- *Desarrollar la capacidad para identificar y superar las brechas existentes en un subproceso particular con respecto a los requisitos ISO 9001:2000.*
- *Adquirir destrezas en la planificación de auditorías internas.*
- *Desarrollar estrategias para establecer un proceso de mejora continua.*

Contenido Programático:

- *La Normalización: su papel en el desarrollo industrial.*
- *Introducción a ISO 9000, definiciones.*
- *Principios rectores.*
- *El enfoque de procesos.*
- *Pasos para la implantación.*
- *Diferencias entre las versiones 1994 y 2000.*
- *Estudio de los capítulos de la norma ISO 9001:2000.*
- *Las auditorías internas al sistema de gestión de calidad.*

Dirigido a:

Público en general y profesionales interesados en conocer los lineamientos, alcances y beneficios de la norma ISO 9001:2000.

Duración: 16 Horas