



ATALCLI 123

Adiestramiento & Asesoría Gerencial

LA NUEVA EDICIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2000

Facilitador: Lic. Antonieta Lo Russo

Objetivo General:

Brindar a los participantes información sobre el uso de las normas COVENIN-ISO 9000:2000 para la implantación de Sistemas de la Calidad, el análisis e interpretación de los requisitos de la norma y su posterior implantación en la empresa, proceso y/o proyecto, así como la información actualizada sobre el proceso de transición hacia la nueva serie de normas ISO 9000, aprobadas recientemente, con el propósito de que entiendan y evalúen el impacto en el anterior modelo ISO 9000 de Gestión del sistema de la Calidad.

Objetivos específicos:

Exposición de conceptos básicos. Sistema de la Calidad
Entender los antecedentes de la nueva edición de la norma
Entender la filosofía y los principios fundamentales de Gestión de la Calidad sobre los que se basa la nueva edición de la serie de normas ISO 9000, y en particular el proceso y el enfoque del sistema de gestión de la calidad
Aspectos involucrados en la transición hacia la ISO 9000:2000
Análisis, interpretación y aplicación de los requisitos de cada sección de la norma ISO 9001:2000
La Gestión de Procesos en los Sistemas de la Calidad
Establecer correlación entre los requisitos ISO 9001:2000 y ISO 9001:1994
Procesos de mejora continua. Auditorías de la Calidad
Obtener los lineamientos básicos para preparar y realizar una auditoría contra la nueva norma
Conocer los lineamientos para la preparación del Manual de la Calidad bajo la nueva norma

Contenido Programático:

- Exposición de los elementos conceptuales de base para el análisis:
 - Definición del término de Calidad
 - Fases de la Calidad
 - Aseguramiento de la Calidad
 - Sistema de Gestión de la Calidad
 - Política de la Calidad
- Antecedentes de la nueva edición de las normas ISO 9000. Etapas del proceso de desarrollo/Revisión
Presentación conceptual de modelo de Sistema de Gestión de la Calidad enfocado en procesos. Definición de Calidad y Proceso
Presentación de los 8 Principios de Gestión de la Calidad en los cuales está estructurada la norma ISO 9001:2000
Explicación del período de transición
Implicaciones para las Organizaciones y/o Usuarios Actuales, Transicionales o intermedios y Nuevos



A T A L C L I 1 2 3

Adiestramiento & Asesoría Gerencial

Correspondencia entre ISO 9001:2000 y ISO 9001:1994
Exclusiones permitidas y ampliaciones claves

- **Taller de trabajo:**

Exposición detallada de los requisitos descritos en las 8 secciones de la norma ISO 9001:2000, con ejemplos clarificantes y ejercicios
Plan de implantación de un sistema de la calidad bajo el esquema de las normas ISO 900 en la pequeña y mediana empresa
Identificación de los procesos claves (mapa de procesos) del proyecto y/o la empresa y gestión de los mismos a través de requisitos de la norma ISO 9001:2000 que apliquen según el caso
Lineamientos para establecer procesos de mejora continua, realización de auditorías contra la nueva norma, como pilar de los procesos de mejora
Panificación, Desarrollo y Estructura para la elaboración del "Manual de Gestión de la Calidad" de la empresa
Guía para la elaboración de un Procedimiento
Asignación tentativa de procedimientos que aplican a la empresa asesorada (en caso de consultoría)

Dirigido a:

Personal involucrado en las actividades de mejoramiento del Sistema de la Calidad y en general al personal que debe asegurar la calidad de ejecución de actividades, proyectos y servicios.

Duración: 24 Horas