



# AT A L C L I 1 2 3

*Adiestramiento & Asesoría Gerencial*

## LOS ERRORES MÁS COMUNES DE LOS GERENTES Y CÓMO EVITARLOS

Facilitador: Ing. Igor Rovira

### Objetivo General:

Las organizaciones están cambiando y los cambios han sido radicales, pero no hacia lo novedoso sino a la búsqueda de la esencia, el contacto humano. Este curso le enseñara como integrar el Recurso Humano y lograr que los objetivos se cumplan con programas definidos, positivos y constructivos. Al finalizar el curso los participantes tendrán los conocimientos para asegurarse que sus directivas sean comprendidas, supervisadas y cumplidas. Tendrán las herramientas necesarias para resolver los problemas dentro de la empresa y como dar un ejemplo personal que puedan seguir sus subordinados.

### Contenido:

- Introducción al mundo empresarial
- Importancia del Recurso Humano
- Tipos de empleados en una organización
- Los veintidós (22) errores más comunes de los gerentes
- Beneficios de evitar cada uno de estos errores
- Técnicas para evitar cada uno de estos errores
- Plan para el éxito personal
- Cómo resolver los problemas en el negocio
- Cómo evaluar a un gerente
- Qué debe saber un gerente
- Procedimiento para una inspección
- Ordenes OTM
- Autoevaluación
- Cómo establecer metas
- Cómo emplear la iniciativa
- Cómo manejar las quejas de sus empleados
- Cómo verificar el desempeño de un empleado
- Cómo conocer a sus empleados
- Cómo delegar responsabilidades

### Dirigido a:

Todos aquellos profesionales que desean ascender a los niveles más altos en sus empresas a través del manejo apropiado de situaciones y del Recurso Humano.

**Duración:** 16 horas