



ATALCLI 123

Adiestramiento & Asesoría Gerencial

MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD DE LOS PROCESOS

Facilitador: Lic. Antonieta Lo Russo

Objetivo General:

Brindarle a los participantes una metodología de siete pasos, sencilla y ampliamente probada en muy diversas situaciones y áreas de gestión, adaptada a problemas específicos de calidad y productividad y aún aplicable a problemas de otras áreas, facilitando la estrategia en cascada del desarrollo de un proceso de mejoramiento continuo.

Objetivos Específicos

Ser capaz de seleccionar adecuadamente los proyectos de mejora de acuerdo al propósito y a su relación con el mejoramiento de la calidad y la productividad

Entender la aplicación de la metodología de los siete pasos y el uso de las herramientas estadísticas involucradas, para la mejora sistemática de los procesos
Disminución de desperdicios, errores, re-trabajos, costos, etc., en los procesos a través de la aplicación de la aplicación sistemática de la metodología, así como un aumento de la motivación y de la iniciativa del equipo de trabajo fortalecido por el sentimiento de logro que se produce por los resultados obtenidos.

Contenido Programático

Marco conceptual para la gerencia del mejoramiento de la calidad y productividad
Los principios de la gestión de procesos requerida en la norma ISO 9000:2000
Manejo de las interfaces internas y externas para gestionar los procesos de principio a fin
Metodología de los siete pasos (FIM Productividad):
Selección de los problemas u oportunidades de mejora
Cuantificación y subdivisión del problema
Análisis de causas raíces específicas
Establecimiento de los niveles de desempeño exigido o de las metas de mejoramiento
Definición y programación de soluciones
Implantación de soluciones
Acciones de garantía
Resumen de las técnicas y herramientas estadísticas utilizadas
Ejercicio práctico

Dirigido a:

Personal involucrado en las actividades de mejora continua y en general en las actividades de Aseguramiento del Sistema de la Calidad, Producción, Control de Calidad y en cualquier otra actividad que requiera la aplicación y uso de herramientas estadísticas para la mejor de los



A T A L C L I 1 2 3

Adiestramiento & Asesoría Gerencial

resultados.

Duración: 16 Horas