



# CURSOS

# ATALCLI 123



## MANEJO DE CONFLICTOS

### **Objetivo General:**

*Generar un clima laboral armónico para el manejo exitoso de situaciones bajo presión e incertidumbre. Confrontar las emociones no constructivas y orientarlas hacia su propio beneficio y el de la organización. Construir redes de relaciones interpersonales basadas en la optimización de las energías emocionales, individuales y organizacionales.*

### **Contenido:.**

<i>Supuestos básicos del conflictos</i>	<i>Omisiones</i>
<i>Descripción del conflicto</i>	<i>Omisiones Simples</i>
<i>Conflicto organizacional y Emocional</i>	<i>Operadores Modales</i>
<i>Origen y Contexto de los conflictos</i>	<i>Generalizadores</i>
<i>Barreras y Sucesos disparadores</i>	<i>Cuantificadores</i>
<i>Tipos de Barreras</i>	<i>Universales</i>
<i>Ejemplos de Barreras</i>	<i>Las Distorsiones</i>
<i>Estrategias y Tácticas para Manejar Conflictos</i>	<i>Las Sustentaciones</i>
<i>Principios de Escucha Activa</i>	<i>La adivinación</i>
<i>Ejercicios</i>	<i>Vínculos Causa = Efecto</i>
<i>Estructura del Lenguaje en el Conflicto</i>	<i>Puntos Clave del Lenguaje</i>
	<i>Ejercicio Modelo de precisión</i>

### **Dirigido a:**

*A todas aquellas personas que deseen mejorar su habilidad para enfrentar altos niveles de presión a nivel laboral*

**Duración:** 16 horas