C U R S O S

A T A L C L I 1 2 3

MANEJO DE CONFLICTOS

Objetivo General:

Generar un clima laboral armónico para el manejo exitoso de situaciones bajo presión e incertidumbre. Confrontar las emociones no constructivas y orientarlas hacia su propio beneficio y el de la organización. Construir redes de relaciones interpersonales basadas en la optimización de las energías emocionales, individuales y organizacionales.

Contenido:.

Supuestos básicos del conflictos
Descripción del conflicto
Conflicto organizacional y Emocional
Origen y Contexto de los conflictos
Barreras y Sucesos disparadores
Tipos de Barreras
Ejemplos de Barreras
Estrategias y Tácticas para Manejar Conflictos
Principios de Escucha Activa
Ejercicios
Estructura del Lenguaje en el Conflicto
Omisiones
Omisiones Simples
Operadores Modales
Generalizadores
Cuantificadores
Universales
Las Distorsiones
Las Sustentaciones
La adivinación
Vínculos Causa = Efecto
Puntos Clave del Lenguaje
Ejercicio Modelo de precisión

Dirigido a:

A todas aquellas personas que deseen mejorar su habilidad para enfrentar altos niveles de presión a nivel laboral

Duración: *16 horas*