



A T A L C L I 1 2 3

Adiestramiento & Asesoría Gerencial

SISTEMAS DE CALIDAD -IMPLEMENTACIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS

Facilitador: [Lic. Antonieta Lo Russo](#)

Objetivo del curso:

Brindarle al participante los lineamientos, técnicas y criterios para la realización de las auditorías internas del Sistema de la Calidad de su propia empresa y del de sus proveedores, según la norma COVENIN-ISO 19011:2002, y en cuyos resultados se debe apoyar la Gerencia para la implantación, mantenimiento y mejora de los Sistemas de la Calidad.

Objetivos Específicos:

Reconocer la importancia y beneficios de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en una organización

Entender la importancia y necesidad de las auditorías internas y externas

Entender la filosofía y principios fundamentales sobre los que basa la norma ISO 9001:2000 y en particular el enfoque de gestión por procesos

Interpretar la aplicación de cada uno de los requisitos de la norma COBVENIN-ISO 9001:2000 en los procesos de la empresa y aprender a buscar las evidencias de la implantación de dichos requisitos

Estar en capacidad para planificar y ejecutar la auditoría de los procesos y las interacciones entre los mismos contra la nueva norma

Conocer las técnicas de auditorías

Redactar adecuadamente las no conformidades del Sistema de Gestión de la



A T A L C L I 1 2 3

Adiestramiento & Asesoría Gerencial

Calidad encontradas en las auditorías

Contenido Programático:

Revisión de los requisitos de la norma COVENIN-ISO 9001:2000 y su aplicación
Diferencias entre la norma del 94 y la del 2000 y su implicación para realizar una auditoría contra la norma ISO 9001:2000

Enfoque del Sistema de Gestión por Procesos y su aplicación

Revisión de la documentación de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad y de los procedimientos y registros por la norma como evidencia de cumplimiento

Cualidades del auditor

Tipos de auditorías

Técnicas de auditoría

El proceso de auditoría: Iniciación, Preparación, Ejecución, Documentación y Seguimiento

Redacción de no conformidades

Ejemplos y casos prácticos

Dirigido a:

Personal Gerencial, Profesional y Técnico involucrado en la implantación y mantenimiento de los Sistemas de Calidad, que haya preferiblemente participado en cursos sobre ISO 9000.

Duración: 16 Horas